

my Phone Repair

My Phone Repair GmbH | Schenkendorfstrasse 22 | 22085 Hamburg

Arbeitszeugnis

Herr Markus Haßdenteufel, geboren am 29.12.1967 in Köln, hat für unser Unternehmen vom 01.07.2012 bis 30.04.2013 als Mitarbeiter in den Abteilungen Technik, Kundenbetreuung und Kundengewinnung gearbeitet.

Die Firma My Phone Repair GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen im Bereich der Handyreparatur mit Sitz in Hamburg. Neben der hausinternen Werkstatt werden zusätzliche Aufträge an Partner-Unternehmen weitergeleitet.

In diesem Rahmen umfasste sein Arbeitsgebiet:

- Annahme und Versand im Wareneingang / -ausgang
- Technische Beratung der Techniker bei der Instandsetzung und Fehlersuche
- Alleinige telefonische und schriftliche Kundenbetreuung
- Selbstständige Auftragsabwicklung mit Erstellung von Kostenvoranschlägen / Rechnungsstellung und Überprüfung von Zahlungseingängen
- Eigenverantwortliche Betreuung von Großkunden (Versicherungen etc.)
- Eigenverantwortliche Bearbeitung von Reklamationen
- Bildung von Preisstrukturen und Veröffentlichung im Internet
- Beratung bei der Akquise neuer Partnerunternehmen
- Erstellen von Berichten für die firmen Internetplattform

Seite 1 von 2

Seine fachlichen Kompetenzen setzte Herr Haßdenteufel erfolgs- und zieloptimiert mit sehr guten Ergebnissen ein. Er unterstütze jederzeit Mitarbeiter und die Geschäftsführung bei komplizierten Vorgängen und Aufträgen. Seine Meinung war stets gefragt und wurde eingeholt, da diese fundiert und mit äußerster Sorgfalt bedacht war. Sein technisches Wissen führte zur Einführung neuer Verfahren und steigerte hierdurch die Produktivität des Unternehmens. Auch in der Phase eines dezentralen Arbeitens erreichte Herr Haßdenteufel vortreffliche Ergebnisse.

Herr Haßdenteufel hat sich schnell in die ihm übertragenen Aufgaben und Systeme eingearbeitet. Die damit verbundenen Ziele verfolgt er mit großem Eifer, Engagement und stetigem Einsatz. Trotz zeitweiser überdurchschnittlicher Auftragslage und dem damit verbundenen extremen Zeitdruck behielt er stets den Überblick und hielt Terminvereinbarungen ein. In solchen Situationen koordinierte er Arbeiten und Mitarbeiter zu unserer vollsten Zufriedenheit. Die Zusammenarbeit mit ihm ist sehr angenehm.

Sein Verhalten gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Großkunden und Externen war stets korrekt und beispielhaft.

Aus betriebswirtschaftlichen Gründen musste das Arbeitsverhältnis zum 30.04.2013 leider beendet werden. Wir bedauern sein Ausscheiden und danken ihm für die stets sehr gute Zusammenarbeit und wünschen Herrn Haßdenteufel für die Zukunft alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen


my Phone
(Firmenstempel) **Repair GmbH**
Schenkendorfstrasse 22
22085 Hamburg
Jessica Greiner | +49(40) 87 88 66 34
Fax: +49(40) 87 88 66 44