

# **HANDYLABOR**

**Das Handy Service Center**

ELIA Gesellschaft für preiswerte  
Kommunikation mbH

Mendelssohnstr. 15 F  
22761 Hamburg

## **Arbeitszeugnis**

Herr Markus Haßdenteufel, geboren am 29.12.1967 in Köln, hat für unser Unternehmen vom 01.06.2010 bis 15.01.2012 als Mitarbeiter in der Abteilung Controlling / Management gearbeitet.

Die ELIA GmbH ist ein Handyreparatur Unternehmen mit Sitz in Hamburg. Zu den Kernprodukten gehören die Instandsetzung von Apple-Produkten. Weitere Handyhersteller werden von uns an Partnerunternehmen weitergeleitet.

Sein Aufgabengebiet umfasste:

- **Annahme und Versand im Wareneingang / -ausgang**
- **Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung**
- **Selbständige Auftragsabwicklung mit Erstellung des Kostenvoranschlages / Rechnungsstellung**
- **Disposition der hausinternen Instandsetzung von Apple Produkten**
- **Betreuung von Eskalationen (Kundenkorrespondenz)**
- **Eigenständige Betreuung externer Unternehmen für die Reparaturabwicklung**
- **Durch sein technisches Wissen konnten Verfahrensabläufe vereinfacht werden und für alle Mitarbeiter als Maßgabe vorgegeben werden**
- **Bei zeitweiligen Einsatz als Heimarbeiter konnte die Produktivität und die Qualität seiner Arbeit überzeugen**
- **Einarbeitung neuer Mitarbeiter**

Er verfügt über ein umfassendes Fachwissen, das er zur Bewältigung seiner Aufgaben sehr sicher und erfolgreich einsetzte. Herr Haßdenteufel hat sich innerhalb kürzester Zeit in den ihm gestellten Aufgabenbereich eingearbeitet.

Mendelssohnstr. 15 F  
22761 Hamburg

Tel. (040) 5290 686-0  
Fax (040) 5290 686-2000  
info@handy-labor.de  
www.handy-labor.de

Sparkasse  
Harburg-Buxtehude  
Blz. 207 500 00  
Konto 717 876

Finanzamt HH-Altona  
Steuernr.: 41/717/02807  
USt-ID DE 2450 499 58

Amtsgericht Hamburg  
HRB 93765  
Geschäftsführung  
Elgin Kückbusch

# HANDYLABOR

Das Handy Service Center

ELIA Gesellschaft für preiswerte  
Kommunikation mbH

Mendelssohnstr. 15 F  
22761 Hamburg

Er verfolgte die vereinbarten Ziele nachhaltig und mit Erfolg. Sein Arbeitsstil war geprägt durch gute Planung und Systematik. Dabei war er auch höchstem Zeitdruck und Arbeitsaufwand stets gewachsen. Er förderte aktiv die Zusammenarbeit, förderte und informierte seine Mitarbeiter jederzeit umfassend und delegierte Aufgaben und Verantwortungen stets in angemessenem Umfang. So erreichte er ein gutes bis sehr gutes Arbeitsergebnis. Herr Haßdenteufel hat die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Externen war stets hervorragend.

Das Arbeitsverhältnis endet aus betriebsbedingten Gründen zum 15.01.2012.

Wir bedauern sein Ausscheiden und danken Herrn Haßdenteufel für die stets gute Zusammenarbeit und wünschen ihm für seinen weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und auch weiterhin viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

ELIA Gesell. für preiswerte  
Kommunikation mbH  
Mendelssohnstr. 15 F  
22761 Hamburg

Tel. 040 5290 686-0 / Fax -2000  
Robert Asmus

Elia, Gesellschaft für preiswerte Kommunikation mbH

Mendelssohnstr. 15 F  
22761 Hamburg

Tel. (040) 5290 686-0  
Fax (040) 5290 686-2000  
info@handy-labor.de  
www.handy-labor.de

Sparkasse  
Harburg-Buxtehude  
Blz. 207 500 00  
Konto 717 876

Finanzamt HH-Altona  
Steuernr.: 41/717/02807  
USt-ID DE 2450 499 58

Amtsgericht Hamburg  
HRB 93765  
Geschäftsführung  
Elgin Kickbusch