

## ZEUGNIS

Herr Markus Haßdenteufel, geboren am 29.12.1967 in Köln, war seit dem 07.04.2005 in unserem Unternehmen als Call Center Agent beschäftigt.

Die D+S europe AG ist eines der größten Communication Center-Unternehmen Deutschlands. Seit rund zwei Jahrzehnten betreut die D+S europe AG anspruchsvolle telefon- und internetbasierte Marketing-Projekte namhafter Großkunden. Kundenorientiertes Handeln, technologischer Vorsprung und ein hoher Qualitätsanspruch an unsere Leistungen haben die D+S europe AG zu einer Qualitätsmarke im Wettbewerb gemacht. Mit mehr als 2800 Mitarbeitern an acht Standorten baut die D+S europe AG ihre führende Position im Markt aus.

Wir konnten Herrn Haßdenteufel für unser User Help Desk in den Bereichen der Daten-Fern-Übertragung (DFÜ), Breitband- und Wireless-Lan (W-LAN) Internetverbindung gewinnen. Zu seinen Aufgaben zählte der telefonischer Support für Endkunden. Dieses beinhaltete:

- Einrichten der oben aufgeführten Internetverbindungen auf allen Betriebssystemen
- Konfiguration aller gängigen E-Mail Programme
- Analysieren und Beheben von Fehlerquellen
- Aufnahme technischer Störungen
- Aktualisierung von kundenspezifischen Daten im Kundenverwaltungssystem des Auftraggebers

Herr Haßdenteufel wurde aufgrund seiner sehr guten Leistungen in unser W-LAN Team aufgenommen. Dieses Aufgabengebiet umfasste:

- Die Erstkonfiguration von W-LAN Routern
- Installation von USB-Sticks und PCMCIA Cards
- Fehlerbeseitigung bei W-Lan Verbindungen
- Support der unterschiedlichen Sicherheitsstufen und Störquellen
- Eigenverantwortliche Arbeitsweise im W-LAN-Back-Office Bereich

Die zuvor genannten Aufgaben wurden von Herrn Haßdenteufel EDV-gestützt abgewickelt. In diesem Zusammenhang bestätigen wir ihm sehr gute Kenntnisse. Herr Haßdenteufel stellte eine hohe fachliche und methodische Kompetenz unter Beweis und verfügte über ein überdurchschnittliches Ausdrucksvermögen.

In neue Aufgabenstellungen arbeitete er sich äußerst zügig ein. Seine selbstständige Arbeitsweise war gekennzeichnet durch starkes Engagement und Eigeninitiative. Herr Haßdenteufel überzeugte durch eine planvolle und zielstrebige Vorgehensweise, hohe Genauigkeit sowie großes Organisationstalent.

Dem Unternehmen gegenüber verhielt er sich stets loyal. Abgerundet wurde sein Profil durch Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war vorbildlich. Er wurde von Mitarbeitern und Kunden gleichermaßen geschätzt.

Auch bei situationsbedingter Hektik bewies Herr Haßdenteufel seine freundliche, verbindliche und serviceorientierte Art. Er war unseren Kunden ein kompetenter Ansprechpartner.

Hervorheben möchten wir, dass Herr Haßdenteufel stets bereit war, Sonderaufgaben zu übernehmen. Bei erhöhtem Arbeitsanfall stand Herr Haßdenteufel dem Unternehmen über den üblichen Arbeitszeitraum hinaus zur Verfügung.

Herr Haßdenteufel erledigte die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Das von vornherein befristete Arbeitsverhältnis von Herrn Haßdenteufel endet mit dem heutigen Tag. Wir bedauern sehr ihn nicht weiter beschäftigen zu können, da wir mit ihm einen ausgezeichneten Mitarbeiter verlieren. Wir danken ihm für die gute Zusammenarbeit und wünschen ihm beruflich wie privat alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Hamburg, 24.06.2005

**D+S europe AG**



.....  
Alexander Ruhnke  
Projektleitung



.....  
Silvia Minrichsen  
Human Resources